TOR REY ®

BASCULA ELECTRONICA

MFQ SERIES

MANUAL DE USUARIO

REVISION: **1**

IMPORTANTE:
ANTES DE USAR ESTA BASCULA, FAVOR DE LEER ESTE MANUAL CUIDADOSAMENTE.

(Código:13100315)

ÍNDICE

	Pag.
ÍNDICE	1
NOTA IMPORTANTE	2
PRECAUCIONES IMPORTANTES	3
INTRODUCCIÓN	4
INSTALACIÓN	4
NOMBRE Y UBICACIÓN DE LAS PARTES IMPORTANTES	5
EL TECLADO	6
DESCRIPCIÓN DEL DISPLAY	7
DESCRIPCIÓN DE OPERACIONES GENERALES	7
COMO PESAR UN PRODUCTO	7
COMO MARCAR PRECIOS	8
COMO BORRAR PRECIOS	8
FUNCIÓN PRECIO FIJO	8
COMO USAR LA TARA	8
COMO REFERENCIAR A CERO PESO	9
COMO INTRODUCIR PRODUCTOS SIN PESAR (MODO PRODUCTOS NO PESADOS)	9
SUMA Y RESTA DE PRODUCTOS QUE REQUIEREN PESAJE	9
SUMA Y RESTA DE PRODUCTOS NO PESADOS	10
MULTIPLICACION DE PRODUCTOS NO PESADOS	10
COMO CALCULAR EL CAMBIO	10
COMO FINALIZAR UNA VENTA	10
COMO INTERPRETAR LA “VENTA TOTAL”	10
MÉTODO PARA GRABAR LAS MEMORIAS	11
COMO RECORDAR UNA MEMORIA	11
FUNCIÓN DE AUTOAPAGADO	11
USO DE LA BATERÍA	11
COMO RECARGAR LA BATERÍA	12
CURVA DEL TIEMPO DE VIDA DE LA BATERÍA RECARGABLE	12
MENSAJE DE BAJA BATERÍA	12
COMO ENCENDER O APAGAR EL BACK LIGHT	12
OTROS MENSAJES QUE MUESTRA LA BÁSCULA	12
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA	14
SUGERENCIAS EN CASO DE PROBLEMAS	14
CORRECCIÓN DE FALLAS	15
PROCEDIMIENTO DE SERVICIO	15
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	15

CUIDADO

!!NO ABRA SU BÁSCULA¡¡

RIESGO DE CORTO CIRCUITO

PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE CORTO CIRCUITO EN SU APARATO, NO QUITE LA CUBIERTA NI SUSTITUYA PARTES POR OTRAS QUE NO SEAN ORIGINALES. SOLO PERSONAL AUTORIZADO.
EL NO SEGUIR ÉSTA INDICACIÓN PUEDE CAUSAR DESACRGA ELÉCTRICA.

NOTA IMPORTANTE

ESTA BÁSCULA CUMPLE CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LAS NORMAS MEXICANAS E INTERNACIONALES. POR LO CUAL REALIZAR CUALQUIER CAMBIO O MODIFICACIÓN A SUS PARTES O COMPONENTES ORIGINALES, CAUSA EL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE, TENIENDO COMO CONSECUENCIA LA ANULACIÓN INMEDIATA DE LA GARANTIA.

PRECAUCIONES IMPORTANTES

1) En caso de tener algún problema, lea las condiciones de garantía.

2)No abra la báscula por su cuenta, al hacerlo perderá su garantía.

3) Nunca oprima el teclado con objetos punzo- cortantes.

4) Nunca lave su báscula a chorro de agua, esto podría dañar los componentes electrónicos (para más detalles lea la sección de mantenimiento y limpieza). Durante el funcionamiento de la báscula no exponerla a goteo y salpicaduras.

5) Proteja su báscula de los insectos, principalmente cucarachas, estas pueden dañar seriamente los componentes electrónicos utilice gis chino o insecticidas.

6) Nunca deje caer sobre su báscula el producto a pesar.

7) No use solventes o detergentes para limpiar su báscula, utilice solo un trapo húmedo.

8) No coloque abanicos ni calentadores dirigidos directamente a la báscula.

9) No coloque la báscula en un lugar donde haya exceso de polvo.

10) Solo personal autorizado deberá checar o reparar su báscula.

INTRODUCCION

ESTIMADO CLIENTE:

¡Felicidades! acaba de adquirir una báscula marca TOR-REY que se fabrica con la ingeniería y los materiales más adecuados para satisfacer las necesidades de su negocio.

La báscula está diseñada para brindarle ahorro en tiempo y dinero, evitándole pérdidas por errores humanos de interpretación y cálculo, y proporcionarle mayor fluidez a sus labores comerciales.

A continuación presentamos las ventajas que se obtienen al adquirir su báscula TOR-REY.

1) Máxima seguridad y confianza a sus clientes garantizando la precisión de sus pesadas **ahora con sistema multirango.**

- Seguridad en el pesaje: Sin componentes mecánicos que sufran desgaste.
- Mejora la imagen de su negocio: Por su acabado de acero inoxidable.
- Teclas: Grandes y legibles.
- Higiénica: Por su diseño que facilita la limpieza.

2) Cuenta con 100 memorias para precios de los productos de mas demanda.
3) Cuenta con un sistema de iluminación (back light) el cual facilita la visibilidad de la información en lugares con poca luz.
4) Cuenta con batería recargable con duración de 100 horas máximo de uso continuo sin back light o 30 horas utilizando el back light.

Para hacer de su equipo una inversión más duradera le sugerimos que lea cuidadosamente estas instrucciones que le indicarán los pasos necesarios para aprovechar y prolongar al máximo la vida de su báscula

lea este manual antes de instalarla
¡ no se arrepentirá !

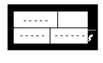
INSTALACION

1) Desempaque la báscula y vea si no está golpeada o maltratada de ser así, repórtela de inmediato a su distribuidor autorizado.

2) Localice la báscula en un lugar libre de movimiento o vibraciones, asegúrese que se encuentre correctamente nivelada y que quede bien asentada y alineada sobre la superficie en que se coloca. Para nivelarla, apriete o afloje los pies de nivelación hasta que la báscula se vea bien nivelada y que no se mueva.

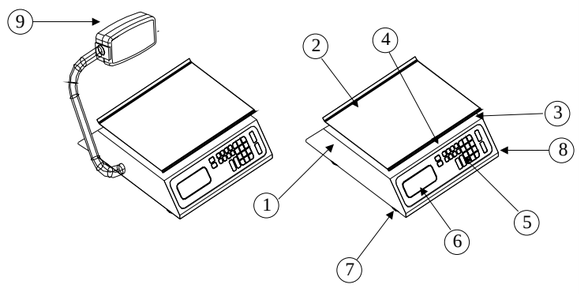
3) Conecte el cable toma corriente a un contacto de 127 V ca

4) Encienda la báscula y observará en el display,



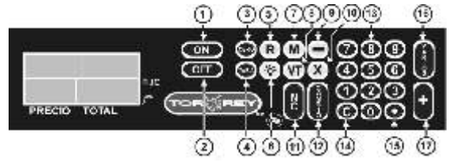
Nota Importante:
Si al efectuar los pasos descritos y después que esté encendida su báscula muestra la palabra "HELP" significa que fue maltratada y/o golpeada durante el transporte, lo cual le causó daños irreversibles en su funcionamiento. De ser así, diríjase con su distribuidor autorizado. También es posible que la báscula muestre "HELP" cuando se enciende con algún producto arriba del plato, en este caso, sólo retire el peso de la báscula, apague la báscula y vuelva a encenderla.

NOMBRE Y UBICACIÓN DE LAS PARTES IMPORTANTES



1.- GABINETE.-	fabricado en acero inoxidable y de alta resistencia a golpes y corrosión
2.- PLATO.-	Fabricado también en acero inoxidable y con las orillas dobladas y redondeadas para mayor seguridad.
3.- PORTAPLATO.-	Fabricado en aluminio que le proporcionan alta resistencia a la corrosión.
4.- NIVEL (OPCIONAL).-	Esta insertado en el gabinete, y sirve para nivelar la báscula (opcional).
5.- TECLADO.-	Con multifunciones y teclas de membrana grande y legible, su manejo es muy sencillo
6.- VISOR GENERAL..-	Indica el peso total del producto, el display es de cristal líquido (LCD).
7.- PIES DE NIVELACIÓN.-	Sirven para nivelar la báscula apretándolos o aflojándolos
8.- CABLE ALIMENT	Sirve para conectar la báscula al contacto de 127 V ca ya sea para recargar la batería u operar la báscula con corriente alterna, además al estar conectado, el back light enciende automáticamente.
9.- DISPLAY DEL CLIENTE	Torreta de display para vista del cliente en el modelo MFQ-T, o display para vista de cliente en el modelo MFQ

EL TECLADO



1) TECLA ON .- Al presionar esta tecla su báscula encenderá.
2) TECLA OFF .- Al presionar esta tecla su báscula se apagará.
3) TECLA CERO .- Al presionar esta tecla su báscula se referenciará a cero peso.
4) TECLA TARA .- Esta tecla se usa para eliminar el peso de algún recipiente que no se desea considerar durante la transacción (ejemplo: recipientes, cajas, envases, bolsas, etc.).
5) TECLA R .- Se utiliza para recordar el precio de una memoria que está grabada.
6) TECLA .- Se utiliza para encender o apagar el Back Light
7) TECLA M .- Se utiliza para guardar información en una memoria. Y en conjunto con la tecla sirven para activar la función precio fijo.
8) TECLA VT.-Cuándo se acciona esta tecla aparece en el visor la cantidad acumulada (en dinero) que se ha cobrado a los clientes durante el día. Y presionando dos veces esta tecla y en conjunto con la tecla sirven para poner en ceros esta memoria.
9) TECLA . Sirve para restar productos que ya habían sido sumados a la venta.
10) TECLA X -Sirve para multiplicar la cantidad de piezas por el costo del producto (no pesado).
11) TECLA NC .- Sirve para finalizar la transacción con un cliente e iniciar con otro.
12) TECLA CAMBIO .- Sirve para calcular el cambio que se debe regresar al cliente.
13) SECTOR NUMÉRICO.- Se usa para introducir datos a la báscula tales como precio, cambio, número de artículos etc..
14) TECLA .- Se usa para borrar datos erróneos que se hayan escrito por el teclado. también se usa para borrar el precio fijo.
15) TECLA .- Se usa para separar los centavos en los precios de los productos.
16) TECLA VARIOS .- Sirve para pasar la báscula del modo de operación de productos pesados al de productos no pesados o viceversa.
17) TECLA + .- Se usa para ir acumulando las cantidades de productos y dinero que debe pagar un cliente en una operación comercial.

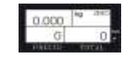
DESCRIPCIÒN DEL DISPLAY

①.- Este indicador muestra el peso del producto que esta sobre la báscula.
②.- Muestra el precio por kilogramo del producto, este precio puede ser de hasta 3 dígitos y 2 decimales.
③.- Este es el indicador de “TOTAL ” y muestra el total a cobrar por producto durante una transacción comercial (peso x precio).
④.- Indicador ZERO, Esta referencia indica que la báscula se encuentra lista para indicar el pesaje de los productos. El indicador desaparece cuando se coloca algún peso sobre la báscula.
⑤.- Indicador NET, Indica que la función de tara ha sido accionada. Este indicador desaparece del display cuando se oprime de nuevo la tecla TARA.
⑥.- Indicador “ Precio Fijo”, cuando está encendido, indica que el costo por kilogramo que se muestra en el indicador ② no se borrará automáticamente cuando se retire el producto de la báscula (es decir, se mantiene “fijo”) .
⑦.- Indicador de eliminador de baterías conectado. Cuando el eliminador de baterías esta conectado a la bascula este indicador se enciende
⑧.- Indicador de kg, indica que la báscula está pesando en kilogramos.
⑨.- Indicador de lb, indica que la báscula está pesando en libras. (solo disponible para básculas de peso en libras)

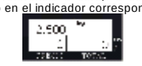
DESCRIPCIÓN DE OPERACIONES GENERALES

COMO PESAR UN PRODUCTO

Al encender la báscula, aparecerán ceros en los visores, indicando que su báscula está lista para pesar.

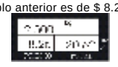


(De no ser así, vea la sección de referencia a cero), a continuación coloque sobre el plato el producto a pesar y observará el peso en el indicador correspondiente.



COMO MARCAR PRECIOS

El precio por kilogramo del producto se introduce presionando los números del teclado para indicar el valor deseado. Este valor aparecerá en el indicador "PRECIO " y el valor a pagar se calculará automáticamente mostrándose en el indicador "TOTAL ". Por ejemplo, si el precio por cada kilogramo del producto del ejemplo anterior es de $ 8.25 basta con oprimir .



COMO BORRAR PRECIOS

Existen dos formas de hacerlo, éstas son manual y automáticamente:

a) **Manual**.- Si por error Ud. llegase a marcar un precio equivocado y desea borrar ese precio simplemente oprima la tecla y marque el nuevo precio.

b) **Automáticamente**.- Después de quitar del plato el producto que se está pesando se borrará automáticamente el precio, excepto si se está trabajando con la función precio fijo.

FUNCIÓN PRECIO FIJO

Cuando usted requiere estar pesando constantemente el mismo tipo de producto, el cual no cambia de precio, puede utilizar la función "Precio Fijo", Esta función sirve para mantener "fijo" el precio evitando que se borre automáticamente cuando se retira el producto de la báscula.

Para fijar un precio:

1) Coloque el producto sobre el plato.
2) Tecleé el precio por kilogramo del producto o recuerde una memoria.
3) Oprima las teclas .

Después de esto se encenderá una pequeño indicador en el visor de "TOTAL " . Por ejemplo supongamos que el producto es jamón, el peso es de 0,250 kg. y el precio es de $ 45.50 por kilogramo, después de colocar el producto sobre la báscula oprima las teclas , o recuerde la memoria del jamón si es que esta grabado en memoria, luego presione . El visor quedará de la siguiente forma:

Para quitar esta función oprima la tecla .

COMO USAR LA TARA

Si usted quiere pesar un producto en un recipiente y no quiere que el peso del recipiente se tome en cuenta en la venta, se debe de usar la tara.

Para usar esta función coloque el recipiente vacío sobre el plato de la báscula, espere a que el peso se estabilice, presione la tecla . Esto hará que el peso del recipiente se considere como parte del plato apareciendo ceros en el indicador, y aparecerán los siguientes indicadores ZERO, TARE y el símbolo ✦0✦, para usar esta función veamos el siguiente ejemplo:

Suponga que va a pesar 10kg de azúcar en un envase de plástico que pesa 3,5kg y que el precio por kilogramo de azúcar es de $10.85.

1) Coloque el envase vacío sobre la báscula

2) Oprima la tecla después de unos segundos el display mostrará lo siguiente.

3) Retire el envase y coloque el azúcar. Puede adicionarla directamente, note que al retirar el recipiente aparece el peso del recipiente negativo.

4) Coloque de nuevo el envase en la báscula y quite o ponga azúcar hasta completar 10 kg después tecleé el precio por kg (10.85)

Note que la leyenda TARE permanece encendida a partir de que se oprimió aun cuando se le ponga peso a la báscula

Para borrar esta función basta con retirar el recipiente y volver a oprimir la tecla o presionar la tecla . Hay que hacer notar que esta función es sustractiva, es decir, se sustrae de la capacidad máxima, por ejemplo si usted tara un peso de 5 kg, la báscula solo podrá pesar hasta 15 kg.(MFQ 20)

COMO REFERENCIAR A CERO PESO

Esta función tiene dos usos diferentes los cuales son:

a) Tara permanente: Cuando desee pesar algunos productos sobre un recipiente del mismo peso en varias ocasiones consecutivas, deberá utilizar esta función, y para eliminarla, solo quite el peso del plato de la báscula y vuelva a presionar la tecla . También como en el uso de la tara, esta función es sustractiva, es decir, se sustrae de la capacidad máxima, por ejemplo: si usted referencía a cero 5 kg., la báscula solo podrá pesar hasta 15 kg.(MFQ 20).

b) Debido a variaciones de voltaje o algún otro factor, es posible que sin tener peso alguno sobre el plato, aparezca alguna cantidad en el indicador o que no se encuentre la leyenda de ZERO encendida, entonces oprima la tecla y se referenciará a cero inmediatamente su báscula encendiendo automáticamente la leyenda ZERO.

COMO INTRODUCIR PRODUCTOS SIN PESAR (MODO PRODUCTOS NO PESADOS)

Para trabajar en este modo de productos no pesados efectúe lo siguiente: Oprima la tecla observará que en un indicador aparecerá PZS y en el indicador de PRECIO un 0, y los demás permanecen apagados.

El precio del producto se introduce presionando los números del teclado para obtener el valor deseado del producto sin pesar (latas, revistas, cigarros, etc.), o recuerde una memoria, si desea regresar al modo de pesaje, oprima nuevamente la tecla .

NOTA: Mientras la báscula esta en modo de productos no pesados no podrá colocar algún peso sobre el plato el mensaje ¨PLS UnLOAd¨ aparece cuando esto sucede.

SUMA Y RESTA DE PRODUCTOS QUE REQUIEREN PESAJE

Cuando usted necesite registrar las ventas de los productos que requieren ser pesados utilice las teclas o . Siempre que se oprima la tecla o la tecla , se mostrará en el display:

a).- En el indicador PRECIO: XX (el número de artículos).
b).- En el indicador TOTAL : XXXX.XX (la venta acumulada (venta total del cliente).

Por lo tanto, si requiere saber la cantidad que su cliente debe pagarle, ésta se mostrará en el display después de realizar operaciones de suma o resta.

SUMA Y RESTA DE PRODUCTOS NO PESADOS

Cuando usted necesite registrar las ventas de los productos que no se pesan, primero oprima la tecla luego utilice las teclas o la tecla . y al igual que en el párrafo anterior se mostrarán en el display las siguientes leyendas:

a).- En el indicador PRECIO: XX (Número de artículos).
b).- En el indicador TOTAL : XXXX.XX (Venta acumulada).

MULTIPLICACIÓN DE PRODUCTOS NO PESADOS

Para multiplicar, primero es necesario estar en el modo de productos no pesados luego introduzca el número de artículos que va a llevar el cliente (este número debe de ser un número cerrado sin decimales) y oprima la tecla luego introduzca el precio o recuerde un plu, y por último oprima la tecla o dependiendo si quiere sumar o restar esta multiplicación al total de la venta.

COMO CALCULAR EL CAMBIO

La tecla cambio se utiliza cuando ya ha terminado la transacción comercial con el cliente y éste paga con un billete de mayor valor que el de su cuenta.

1).- Primero oprima la tecla y en el indicador aparecerá PESOS.

2).- Introduzca la cantidad que el cliente está pagando.

3).- Luego vuelva a oprimir la tecla y aparecerá en el display:

Donde el visor TOTAL: XX.XX = el cambio (feria).

4).- Para finalizar la operación oprima la tecla .

COMO FINALIZAR UNA VENTA

Para finalizar una venta sólo es necesario presionar la tecla , al presionar esta tecla ocurren dos cosas:

1.- La venta final de su último cliente es sumada en una memoria especial llamada " Venta Total".
2.- El visor retorna a ceros para iniciar con un nuevo cliente.

COMO INTERPRETAR LA " VENTA TOTAL"

Si desea saber la cantidad acumulada de ventas al final del día, solamente presione la tecla y la cantidad aparecerá en los visores de Precio y Total, el número que aparece se lee de izquierda a derecha, incluyendo centavos. En el indicador Alfanumérico aparecerá el símbolo " V.T." (Venta Total). Cuando desee limpiar o borrar la memoria de Venta Total (por ejemplo: para iniciar un nuevo día) presione las teclas , en cualquier momento que la báscula esté encendida.

MÉTODO PARA GRABAR LAS MEMORIAS

Su báscula cuenta con 100 memorias para almacenar los precios de los 100 productos que se venden con mas frecuencia, las memorias se enumeran de la 00 a la 99.

Para grabar un número de memoria:

1) Escriba el precio que desea grabar
2) Oprima la tecla
3) Oprima el número de memoria donde desea grabar el precio (00-99),

COMO RECORDAR UNA MEMORIA

1) Oprima la tecla y luego el número de memoria que desea recordar.

Ejemplo:

Si se desea grabar $27.85 en la memoria 6, siga estas instrucciones:

1) Oprima
2) Oprima la tecla
3) Oprima las teclas

Con esta secuencia queda grabado el precio en la memoria 06. Si se desea recordar la memoria de este ejemplo sólo pulse , y en el indicador "PRECIO" se mostrará la cantidad grabada en esta memoria, que en este caso sería $27.85

Para cambiar el precio almacenado en una memoria sólo marque el nuevo precio y grábelo (como en el ejemplo) en la memoria que usted desee. Estas teclas son muy útiles para evitar estar tecleando el mismo precio constantemente. Para el uso de estas memorias durante el trabajo, se aconseja tener a la mano la lista de productos que se grabaron en cada una de las memorias.

Para borrar todas las memorias que se encuentran grabadas , hay que encender la bascula y durante el conteo regresivo teclear , y todas las memorias se borraran.

FUNCIÓN DE AUTOAPAGADO

Cuando usted no utiliza su aparato por un período mayor a 15 minutos, la báscula se apaga automáticamente y la operación comercial que estuviese realizando se perderá. Para volver a encenderla sólo oprima la tecla , en el display se mostrará un conteo regresivo y podrá hacer uso de ella.

El apagado automático es una función que únicamente se activa cuando la báscula está trabajando sin estar conectada a la toma corriente es decir está trabajando únicamente con la batería. Este tipo de apagado le permite ahorrar energía eléctrica, evitando hacer constantes recargas a la batería y prolongando la vida de ésta.

USO DE LA BATERÍA

Como ya se ha mencionado, su báscula cuenta con una batería de 6 volts recargable, la cual siempre se estará recargando (si es que lo requiere) mientras su báscula esté conectada al toma corriente, estando su batería bien cargada, es capaz de mantener su báscula operando durante 100 horas sin Back Light y 30 horas con Back Light.

COMO RECARGAR LA BATERÍA

Para llevar a cabo esta operación, asegúrese que prenda el indicador de eliminador de baterías, sólo mantenga el cable toma corriente conectado a 127 V ca por 10 horas asegurándose de que la báscula esté apagada.

En caso de que se haya recargado la batería y ésta no pueda encender la báscula, se tendría que cambiar la batería, en este caso contacte a su distribuidor autorizado.

TIEMPO DE VIDA EN RELACIÓN A LOS CICLOS DE CARGA Y DESCARGA

La capacidad de recarga de la batería recargable de su báscula, decrementa de acuerdo con el número de ciclos de carga y descarga. Esto causa que el tiempo de vida sea reducido a 1 000 ciclos. Por esta razón, el período de garantía de la batería está limitado a 6 meses después de haber sido adquirida la báscula.

BATERÍA BAJA

El mensaje Baja bat parpadeando indica que la batería requiere ser recargada, aun con este aviso la báscula puede continuar trabajando durante un período aproximado de 30 minutos. El mensaje Baja bat de manera fija indica que la báscula se apagará

COMO ENCENDER O APAGAR EL BACK LIGHT

Presione la tecla ya sea para encender o para apagar el back light.
Cuando se conecta el cable toma corriente, el backlight enciende automáticamente.

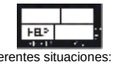
OTROS MENSAJES QUE MUESTRA LA BÁSCULA

Este mensaje indica que sobre la báscula se ha colocado un peso que excede la capacidad máxima de la misma. Para corregir esto retire de la báscula el exceso de peso.

Esta leyenda aparece cuando en el modo de productos pesados retiramos del plato un peso mayor al que se puso originalmente (por ejemplo restos del producto, grasa, etc.), también aparece cuando levantamos ligeramente el plato.

Para eliminar esta falla simplemente oprima la tecla .

OTROS MENSAJES QUE MUESTRA LA BÁSCULA



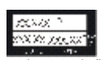
Este mensaje aparece en dos diferentes situaciones:

a) Cuando la báscula se enciende con un peso encima del plato (aproximadamente la mitad de capacidad de la báscula). Para corregirlo retire el peso de la báscula, apáguela y vuelva a encenderla.
b) Cuando la báscula ha sido golpeada y/o maltratada, lo cual le causo daños irreversibles en su operación, En este caso en particular, diríjase con su distribuidor autorizado.

Este mensaje indica que el total esta excedido, cuando la multiplicación de precio por peso excede la cantidad de 9999.99 aparecen rayas en el visor de TOTAL .

Este mensaje indica que la batería requiere ser recargada, aun con este aviso la báscula puede continuar trabajando durante un período aproximado de 30 minutos. Si este mensaje aparece de manera fija la báscula se apagará

En este punto la báscula deja de funcionar y las operaciones que se estuvieran realizando se perderán. Para corregir este problema recargue la batería conectando el cable toma corriente por una período de 10 horas y manteniendo la báscula apagada, en caso de requerir la báscula cuando se encuentre recargando la batería, no hay ningún problema, solo que el tiempo de recarga será mayor.



Esta flecha indica que la báscula esta operando en modo fijo.

Esta flecha indica que el cable toma corriente de la báscula esta conectado a.127 V ca.

Mientras la báscula esta en modo de productos no pesados no podrá colocar algún peso sobre el plato el mensaje ¨PLS UnLOAd¨ aparece cuando esto sucede.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

- Para el lavado de su báscula, no utilice agua a chorro, utilice un trapo húmedo, es recomendable hacer esta limpieza diariamente a cada uno de sus componentes: Plato, Gabinete, etc. Para la limpieza del teclado utilice únicamente un trapo con alcohol o agua.

- Si observa algún problema con el funcionamiento de su báscula, antes de consultar con su distribuidor autorizado vuelva a leer este manual y revise posibles falsos contactos en la clavija.

- Si observara variaciones de peso revise que:

a) No haya ningún abanico de cielo que le esté dando aire directamente, de ser así, cambie su báscula a otra posición libre de esa corriente de aire.
b) Se encuentre situada en un lugar libre de movimientos.

c) No haya residuos de carne, papeles u otros que interfieran entre el plato y el gabinete.

Cualquier problema referente al mal funcionamiento de su báscula favor de leer primeramente las condiciones de garantía o diríjase a su distribuidor autorizado.

SUGERENCIAS EN CASO DE PROBLEMAS

Antes de llamar al servicio técnico o a su distribuidor autorizado por alguna falla en su aparato, le sugerimos que primero revise nuevamente este manual para evitar algún mal entendido en el manejo y operación de las funciones. Si todo se encuentra correcto, entonces trate de corregir la falla de acuerdo con el siguiente cuadro, ya que una simple verificación y ajuste de su parte, podrían eliminar el problema.

CORRECCION DE FALLAS

falla	Causa probable	Solución
No enciende	No hay corriente eléctrica Batería baja	Verifique con un multímetro que hay corriente eléctrica en los contactos. Conecte el cable toma corriente, si la báscula funciona haga la recarga de la batería.
Variación de peso con el mismo producto	Material bajo el portaplato obstruyendo el movimiento.	Revise que no haya materiales entre el gabinete y el plato, de ser así, retírelos, presione la tecla "cero" y vuelva a probar.
Aparece HELP en el visor de PRECIO.	La báscula fue encendida con un peso sobre el plato.	Remueva el peso del plato, apague y vuelva a encender su báscula. Si no hay peso sobre la báscula es posible que ésta haya recibido un golpe que ha causado un daño irreversible en ella, en este caso siga el procedimiento de servicio.
Al encender la báscula con batería se apaga repentinamente o empieza a variar el peso.	Batería muy descargada.	Recargue la batería antes de usar la báscula.
Aparece PLS UnLOAd	Existe un producto en el plato al pasar al modo de producto no pesado o estando en éste.	Retire el producto que esta en el plato y presione "zero". Si continua, apague y prenda su báscula.
Variación en el peso	Báscula mal apoyada Superficie no rígida Corrientes de aire	Revise que los 4 pies de nivelación estén firmemente apoyados en la mesa o superficie, revise que esta superficie sea rígida y verifique que no haya algún abanico o corriente de aire incidiendo directamente en la báscula.

PROCEDIMIENTO DE SERVICIO

En el caso de requerir soporte técnico o si su báscula requiere reparación deberá dirigirse con el distribuidor Tor-rey que le vendió la báscula, el le orientará si tiene alguna duda o le recibirá su báscula para que sea reparada o reemplazada en caso de estar dentro de garantía (por favor vea en la póliza de garantía las condiciones de ésta así como las instrucciones para hacerla válida) .

Para aparatos fuera de garantía usted tiene la opción de llevar su báscula a un centro de servicio , su distribuidor puede informarle sobre los centros de servicio autorizados o bien, comuníquese en Monterrey al teléfono (8) 379-1534 con el departamento de Servicio al cliente, donde con gusto le informaran a donde llevar su báscula.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS		
Modelo	MFQ 20	MFQ 40
Capacidad Máxima	20 kg	40 kg
División Mínima	5 g	10 g
Tara Máxima	9.995 kg	9.990 kg
Precio Máximo por kg	$999.99	$999.99
Importe Máximo	$9999,99	$9999.99
Temperatura de Trabajo	10°C A 40°C	10°C A 40°C
Temperatura de Almacenamiento	20°C A 50°C	20°C A 50°C

SISTEMA MULTIRANGO LIMITES DE INTERVALO	
MFQ-20	MFQ-40
0 a 4kg de 2 en 2g	0 a 8kg de 5 en 5g
4 a 20kg de 5 en 5g	8 a 40kg de 10 en 10g

ESPECIFICACIONES ELECTRICAS	
Voltaje	127 V ca +/- 10%
Frecuencia	60 Hz
Consumo	8,5W

NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE CAMBIAR CUALQUIER ESPECIFICACIÓN CONTENIDA EN ESTE TEXTO SIN PREVIO AVISO.....